

Algemene voorwaarden Yogaplace

Artikel 1 - Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Yogaplace gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van Yogaplace, www.yogaplace.nl zijn hier te downloaden.

1.2 Deelnemer

Degene die een door Yogaplace georganiseerde workshop, opleiding of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij Yogaplace.

1.3 Drop in les

Een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Yogaplace, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.4 Lidmaatschap

Een door Yogaplace uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yoga- en andere lessen bij Yogaplace.

1.5 Opleiding

Een bij Yogaplace te geven of gegeven (docenten)opleiding.

1.6 Privésessie

Een door Yogaplace uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student c.q. deelnemer te betalen c.q. betaalde privé yogales, massage of therapie sessie.

1.7 Retreat

Een door Yogaplace georganiseerd retreat.

1.8 Strippenkaart

Een tegoed aan lessen zoals bedoeld in artikel 3.2.

1.9 Student

Degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij Yogaplace.

1.10 Webshop

De door Yogaplace getoonde winkel op de website van Yogaplace.

1.11 Website

De website van Yogaplace, www.yogaplace.nl.

1.12 Workshop

Een bij Yogaplace te geven of gegeven workshop.

1.13 Yogaplace

Yogaplace is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 14083243.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle lidmaatschappen, drop in lessen, privésessies, strippenkaarten, workshops, opleidingen en retreats bij Yogaplace. Door deelname verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yogaplace als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Yogaplace worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Lidmaatschap, strippenkaart, drop in les, cadeaubon

3.1 Lidmaatschap

3.1.1 Lidmaatschappen

De diverse lidmaatschappen staan vermeld op de website en op het inschrijfformulier. Voorafgaand aan elke les dient de student zich te melden bij de baliemedewerker of de docent van Yogaplace. Nadat de medewerker van Yogaplace de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is deelname mogelijk.

Studentenyoga is enkel toegankelijk voor studenten op vertoon van een geldige studentenpas, die op ieder moment getoond moet kunnen worden. Verwachte einddatum van de studie dient bij Yogaplace bekend te zijn.

Bij een ODS-lidmaatschap betaalt de student €33 aan ODS en kan hiervoor 1x per week deelnemen aan de les bij Yogaplace. Dit lidmaatschap start per de eerste van de maand. Wil de student op een ander moment starten met yogalessen, dan verrekenet Yogaplace hiervoor €12,50 per les voorafgaande aan het ODS-lidmaatschap. Opzegging van de wekelijkse lessen kan na minimaal 12 maanden voor de 15e van de maand. De opzegging gaat dan in vanaf het einde van dezelfde maand. Er geldt dus een minimale inschrijffperiode van 12 maanden.

3.1.2 Prijzen en betaling

Alle actuele prijzen staan vermeld op de website. Yogaplace behoudt het recht prijzen te wijzigen. De prijzen zijn gebaseerd op een gemiddelde, dat wil zeggen dat de dagen waarop Yogaplace gesloten is, verrekend zijn in de prijs van het lidmaatschap.

Betaling van het lidmaatschap geschiedt altijd per automatische incasso. De student machtigt Yogaplace om maandelijks het bedrag van de contributie af te schrijven van zijn rekening. De incasso vindt plaats in de eerste week van de maand.

Start het abonnement halverwege de maand, zal de eerste contributie recht evenredig berekend worden op basis van de resterende dagen van de maand.

Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er na de tweede herinnering €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 3e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. Yogaplace behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het lidmaatschap van de betreffende student op te schorten tot de betaling is voldaan.

3.1.3 Inschrijfgeld

Bij het afsluiten van een lidmaatschap wordt een eenmalig bedrag van €25,- verrekend als inschrijfgeld.

3.1.4 Jaarabonnement

Indien een student een abonnement voor de duur van een jaar afsluit, geldt er een korting op de maandelijkse contributie. Een jaarabonnement wordt na het eerste jaar stilzwijgend verlengd in een abonnement voor onbepaalde tijd, dat wil zeggen dat de student het lidmaatschap na dit jaar maandelijks kan opzeggen met in acht name van de maandelijkse opzegtermijn. De student kan na het jaarabonnement wederom een jaarabonnement afsluiten om zodoende in aanmerking te komen voor de korting op de maandelijkse contributie.

3.1.5 Minimale inschrijftermijn

De minimale inschrijftermijn van een lidmaatschap is vier volledige maanden.

3.1.6 Doorkey

In Maastricht zal de student een doorkey ontvangen (m.u.v. studenten van de studentenyoga), waarvoor €20,- borg in rekening wordt gebracht. Indien de student zijn lidmaatschap bij Yogaplace beëindigd wordt dit bedrag gerestitueerd bij inlevering van de doorkey. Deze doorkey is verplicht.

3.1.7 Inhalen les

Een student mag een gemiste les binnen 1 maand inhalen. De leraar behoudt het recht om een student die een les inhaalt te weigeren indien de leraar het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt. Vaste deelnemers gaan voor op inhalende studenten.

Lukt inhalen binnen 1 maand niet, dan kan de student contact opnemen met info@yogaplace.nl. De enige redenen die verzoek van de student tot verruiming van de inhaaltermijn mogelijk maken, zijn ziekte, vakantie en/of overlijden eerste graads. Yogaplace behoudt het recht dit verzoek te weigeren. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking. Deelnemers van de studentenyoga mogen gemiste lessen niet inhalen.

3.1.8 Mysore lessen

Deelname aan Mysore lessen is alleen mogelijk bij een Mysore abonnement of een 2x per week abonnement. Er vindt geen Mysore les plaats op de dagen van volle en nieuwe maan, vermeld op de website.

3.2 Strippenkaart

3.2.1 Prijs en betaling

Deze kaart geeft recht op 10 lessen. De prijs staat vermeld in de webshop.

3.2.2 Geldigheidsduur

De lessen dienen binnen zes maanden na uitgifte gebruikt te worden.

3.2.3 Voorwaarden voor uitgifte en opvolging

Uitgifte van een strippenkaart is alleen eenmalig mogelijk aan studenten die meer dan 30 km van een van beide locaties afwonen.

3.3 Drop in les

3.3.1 Prijs en betaling

Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Yogaplace, anders dan op basis van een lidmaatschap. Betaling gebeurt per webshop of per PIN. Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor een geplande drop in les annuleert, vindt geen restitutie plaats.

3.3.2 Aanmelding

De student dient zich bij voorkeur vooraf aan deelname aan een drop in les aan te melden via info@yogaplace.nl om een plek te garanderen.

3.4 Cadeaubon

3.4.1 Prijs en betaling

De cadeaubon geeft recht op vier of op acht lessen. De prijs staat vermeld op de website. De cadeaubon dient per webshop of per PIN betaald te worden.

3.6 Geldigheidsduur

De cadeaubon is zes maanden geldig na datum van uitgifte.

Artikel 4 - Betaling en prijswijzigingen

4.1 Betaling

Een lidmaatschap, workshop, privésessie, opleiding of drop in les moet voorafgaand aan de les, workshop of training betaald worden. Betaling kan geschieden door betaling via de webshop, automatische incasso of via PIN. De automatische incasso geschiedt op in de eerste week van de maand. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Yogaplace het recht om op de student de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens heeft Yogaplace het recht deelname van de aangemelde student een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

4.2 Prijswijziging

De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops, privésessies en opleidingen staan altijd op de website van Yogaplace. Yogaplace behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, opleidingen, privésessies en andere producten en diensten te wijzigen.

Artikel 5 - Reserveren voor lessen

5.1 Reserveren via website

Voor de lessen bij Yogaplace kan vooraf een aanvraag voor een reservering worden via het contactformulier op de website.

Artikel 6 - Lesrooster

6.1 Actuele rooster op website

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. Yogaplace behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

6.2 Annuleringen lessen

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats, maar geldt artikel 3.1.7.

6.3 Geen les

Yogaplace is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op feestdagen de deuren te sluiten. Daarnaast hanteert Yogaplace een vrije dagenrooster, vermeld op de website.

Artikel 7 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

7.1 Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk (met inachtnaam van de minimale inschrijftermijn) met een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk per email info@yogaplace.nl plaats te vinden voor de vijftiende van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. De enige geldige reden om een abonnement vroegtijdig te beëindigen is ziekte/ziekenhuisopname. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan Yogaplace te overhandigen. Wanneer er sprake is van een jaarabonnement geldt dat er wordt uitgegaan van lidmaatschap van twaalf maanden geteld vanaf de eerste volledige maand.

7.2 Verhogen, verlagen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te verlagen naar een abonnement met een ander aantal lessen per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn en dient de student

de wijziging voor de vijftiende van de maand via de email info@yogaplace.nl aan te vragen om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de verlaging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige verlaging van het abonnement. Verhogen van het abonnement is per direct mogelijk.

7.3 Pauzeren

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. De reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname/zwangerschap. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan Yogaplace te overhandigen. De eerste maand na de hervatting zal de incasso weer starten. Mocht de deelnemer zijn abonnement alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met inachtnaam van een opzegtermijn. Artikel 7.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap automatisch verlengd met de duur van de pauze. Dit geldt ook bij een jaarcontract. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Deze termijn bedraagt minimaal 3 kalendermaanden en max. 12 kalendermaanden.

Artikel 8 - Workshops, opleidingen, retreats, privésessies

8.1 Workshops

8.1.1 Boekingen

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en Yogaplace het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. Yogaplace behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

8.1.2 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

8.1.3 Annulering

Tot één (1) maand voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@yogaplace.nl.

Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld.

Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

8.2 Opleidingen

8.2.1 Boekingen

Een deelnemer kan aan een opleiding deelnemen nadat Yogaplace het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn)..

8.2.2 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

8.2.3 Annulering

Bij annulering tot 12 weken voor aanvang van de opleiding wordt 10% van de opleidingskosten (met een maximum van €100,-) in rekening gebracht.

Bij annulering tussen 12 en 6 weken voor aanvang van de opleiding wordt 30% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Bij annulering tussen de zesde en een week voor aanvang van de opleiding wordt 70% van de opleidingskosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de opleiding is er geen recht op terugbetaling.

Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de opleiding, wordt de reeds betaalde prijs niet terugbetaald.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door opleiding-specifieke voorwaarden per opleiding nader gedefinieerd.

8.3 Retreats

8.3.1 Boekingen

Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en Yogaplace het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

8.3.2 Betaling(stermijn)

Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling uiterlijk 60 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale retreatprijs dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan aan Yogaplace. Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat de deelnemer de volledige retreatprijs heeft betaald.

8.3.3 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens welke reden dan ook. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retreatprijs terugbetaald.

8.3.4 Annulering

Annulering van deelname aan een gepland retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@yogaplace.nl.

Tot 60 dagen voor de geplande retreat kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

Binnen 60 dagen voor de geplande retreatdatum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de retreatprijs in rekening wordt gebracht.

Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 14 dagen voor aanvang van de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

8.4 Privésessies

8.4.1 Boekingen

Een deelnemer kan een privésessie ontvangen nadat hij via info@yogaplace.nl een afspraak heeft gemaakt en een boeking heeft gedaan en Yogaplace het volledige bedrag voor deelname aan de privésessie heeft ontvangen.

8.4.2 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande privéessie te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

8.4.3 Annulering

Tot 24 uur voor de geplande privéessie kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@yogaplace.nl.

Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor een geplande privéessie annuleert, vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9 - Huisregels

9.1 Huisregels

Alle studenten en deelnemers worden geacht zich ten allen tijde aan de huisregels van Yogaplace te houden, bekend in de studio's.

9.2 Ontzegging toegang

Yogaplace behoudt zich het recht voor studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 9.1 niet naleven, de toegang tot Yogaplace te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 10 - Webshop

10.1 Voor de webshop gelden aanvullende webshop voorwaarden – zie webshop.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid

De student volgt de door Yogaplace aangeboden activiteiten geheel op eigen risico. De student die onder medische behandeling is dan wel is geweest, is verplicht om hierover advies bij de betreffende behandelaar in te winnen.

Yogaplace is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Yogaplace. In dat geval zal iedere aansprakelijkheid van Yogaplace beperkt worden tot het door de student betaalde lesgeld. Voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend, wordt begrepen gevolgschade en vermogensschade en verlies of diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Yogaplace nimmer aansprakelijk.

11.2 Letsel

Yogaplace werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, Yogaplace, aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

12.1 Verzamelen persoonsgegevens

Yogaplace verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Yogaplace gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

12.2 Gebruik gegevens

Yogaplace gebruikt de in artikel 12.1 genoemde persoonsgegevens ook om de studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Yogaplace en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Yogaplace, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@yogaplace.nl. De student en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Yogaplace gebruik kan worden gemaakt.

12.3 Doorgave gegevens

Yogaplace geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Yogaplace gebruikt alleen persoonsgegevens voor het versturen van de Yogaplace nieuwsbrief aan diegene die hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven bij inschrijving of zichzelf hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief via de website.

Artikel 13 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

13.1 NL recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Yogaplace.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Yogaplace zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Maastricht. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.