

Algemene voorwaarden Yogaplace

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Yogaplace gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van Yogaplace, www.yogaplace.nl zijn hier te downloaden.

1.2 Yogaplace

Yogaplace is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 14083243.

1.3 Deelnemer

- Degene die een door Yogaplace georganiseerde workshop, cursus of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij Yogaplace.
- Degene die een les volgt bij Yogaplace.

1.4 Student

Student: deelnemer met een geldige studentenkaart en die daarmee in aanmerking komt voor studentenyoga.

1.5 Deelnemer Docentenopleiding

Deelnemer docentenopleiding: degene die een door Yogaplace georganiseerde docentenopleiding volgt c.q. wenst te volgen.

1.6 Abonnementen

Een door Yogaplace uit te geven c.q. uitgegeven en een door een deelnemer maandelijks te betalen c.q. betaald lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yogalessen en andere lessen, trainingen, workshops en diensten bij Yogaplace.

1.7 Lidmaatschap

Een door Yogaplace uit te geven c.q. uitgegeven, en door een deelnemer te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yogalessen en andere lessen, trainingen, workshops en diensten bij Yogaplace.

1.8 Opleiding

Een bij Yogaplace te geven of gegeven (docenten)opleiding.

1.9 Retreat

Een door Yogaplace georganiseerd retreat.

1.10 Workshop

Een bij Yogaplace te geven of gegeven workshop.

1.11 Lessenkaart

Een tegoed aan lessen die op je classcard staan, zoals bedoeld in artikel 4.2.

1.12 my.yogaplace.nl

De website waarop een deelnemer of geïnteresseerde een eigen webaccount kan creëren binnen de omgeving van Yogaplace en hier zijn activiteiten bij Yogaplace kan

beheren. Het webaccount is het door de deelnemer aan te maken persoonlijke account op de website van Yogaplace om zodoende zijn/haar gegevens, aankopen en facturen te beheren, my.yogaplace.nl

1.13 Website

De website van Yogaplace, www.yogaplace.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle lidmaatschappen, introductielessen, cadeaubonnen, classcards, lessenkaarten, cursussen, workshops, opleidingen en retreats bij Yogaplace. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yogaplace als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Yogaplace worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

2.3

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.4

Indien Yogaplace niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yogaplace in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Deelname aan lessen, workshops, retreats, (docenten-)opleiding

Een deelnemer schrijft zich bij voorkeur in voor een losse les, een abonnement / lidmaatschap, een workshop, een retreat en de (docenten-)opleiding via de website van Yogaplace. Hiervoor maakt de deelnemer een account aan via my.yogaplace.nl. Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich te melden bij de baliemedewerker of de docent van Yogaplace. Nadat de medewerker van Yogaplace de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is deelname mogelijk.

Deelname aan activiteiten van Yogaplace zonder inschrijving via my.yogaplace.nl is alleen mogelijk bij toestemming van de betreffende docent.

Bij inschrijving van een abonnement / lidmaatschap dient de deelnemer aan de balie een inschrijfformulier in te vullen met daarin het gewenste abonnement en andere benodigde gegevens.

Artikel 4 - Lidmaatschap, lessenkaart

4.1 Lidmaatschap

Een abonnement, afgesloten via my.yogaplace.nl, geeft recht op het lidmaatschap van Yogaplace.

4.1.1 Abonnementen

De diverse abonnementen staan vermeld op de website en op het inschrijfformulier.

4.1.2 Studentenyoga

Studentenyoga is enkel toegankelijk voor studenten op vertoon van een geldige studentenpas, die op ieder moment getoond moet kunnen worden. Verwachte einddatum van de studie dient bij Yogaplace bekend te zijn.

4.1.3 Tarieven en betaling

Alle actuele tarieven staan vermeld op de website. Yogaplace behoudt het recht tarieven te wijzigen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde, dat wil zeggen dat de dagen waarop Yogaplace gesloten is, verrekend zijn in het tarief van het lidmaatschap.

Betaling van de abonnementskosten geschiedt altijd per automatische incasso. De deelnemer machtigt Yogaplace om maandelijks het bedrag van de abonnementskosten af te schrijven van zijn rekening voorafgaand aan de betreffende maand. Start het abonnement gedurende de maand, zal het eerste bedrag van de abonnementskosten recht evenredig berekend worden op basis van de resterende dagen van de maand. Bij storning van de incasso of het anderszins niet betalen van lidmaatschap kan het lidmaatschap van de betreffende deelnemer worden opgeschort.

Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er na de tweede herinnering €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 3e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. Yogaplace behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het lidmaatschap van de betreffende deelnemer op te schorten tot de betaling is voldaan. Opzeggingen worden niet verwerkt als er nog abonnementskosten openstaan.

4.1.3 Inschrijfgeld

Bij het afsluiten van een lidmaatschap wordt een eenmalig bedrag van €25,- verrekend als inschrijfgeld. Indien het lidmaatschap direct na de introductieles bij de docent of baliemedewerker wordt afgesloten, wordt het inschrijfgeld niet berekend.

4.1.4 Jaarabonnement

Indien een deelnemer een abonnement voor de duur van een jaar afsluit, geldt er een korting op de maandelijkse abonnementskosten. Een jaarabonnement wordt na het eerste jaar stilzwijgend verlengd in een abonnement voor onbepaalde tijd, dat wil zeggen dat de deelnemer het lidmaatschap na dit jaar maandelijks kan opzeggen met in acht name van de maandelijkse opzegtermijn.

4.1.5 Minimale inschrijftermijn

De minimale inschrijftermijn van een lidmaatschap is vier volledige maanden vanaf de eerste volledige maand na datum van inschrijving.

4.1.6 Doorkey

Op de locatie Maastricht zal de deelnemer een doorkey ontvangen (m.u.v. studenten van de studentenyoga), waarvoor €20,- borg in rekening wordt gebracht. Indien de

deelnemer zijn lidmaatschap bij Yogaplace beëindigd wordt dit bedrag gerestitueerd bij inlevering van de doorkey in goede staat. Deze doorkey is verplicht. Terug ontvangen van de borg voor sleutel vervalt na een jaar na opzeggen abonnement en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op 20 euro borg.

4.1.7 Inhalen les

Een deelnemer mag een gemiste les binnen 60 dagen inhalen. De deelnemer dient de geplande les te annuleren en een nieuwe les te boeken. De docent behoudt het recht om een deelnemer die een les inhaalt te weigeren indien de docent het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt. Vaste deelnemers gaan voor op inhalende deelnemers. Zie ook artikel 6.

4.1.8 Mysore lessen

Deelname aan Mysore lessen is alleen mogelijk met een Mysore abonnement en/of een abonnement voor twee lessen of meer per week. Er vindt geen Mysore les plaats op de dagen van volle en nieuwe maan vermeld op de website.

4.2 Classcard

4.2.1 Inhoud classcard

Een classcard is te boeken via de website of het webaccount. De inhoud van de classcard staat beschreven op de website, evenals het aantal van de lessen of de sessies en de geldigheidsduur van de classcard.

4.2.1 Prijs en betaling

De prijs staat vermeld op de website. Alle classcards, behalve abonnementen, dienen in elk geval 24 uur vooraf de geboekte les of sessie via PIN of via het account betaald te zijn.

4.2.2 Geldigheidsduur

De geldigheid van elke classcard staat vermeld op de betreffende classcard.

Artikel 5 - Betaling en prijswijzigingen

5.1 Betaling

Een lidmaatschap, workshop, classcard, cursus of opleiding moet vooraf, 24 uur maximaal, betaald worden. Betaling kan geschieden door betaling via account, automatische incasso of via PIN. De automatische incasso geschiedt op de derde week van de voorafgaande maand. Bij niet of niet tijdige betaling heeft Yogaplace het recht om op de deelnemer de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens heeft Yogaplace het recht deelname van een les van de aangemelde deelnemer een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

5.2 Tariefswijziging

De geldende tarieven voor het totale aanbod van Yogaplace staan altijd op de website van Yogaplace. Yogaplace behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

Artikel 6 - Reserveren voor lessen

6.1 Reserveren via account

Voor de lessen bij Yogaplace kan vooraf een aanvraag voor reservering en/of enrollment gedaan worden via my.yogaplace.nl. Een enrollment is een les op een vast tijdstip. Bij een enrollment wordt direct het tegoed aan lessen voor die maand aangesproken.

6.2 Annuleren van reservering via account

Gereserveerde lessen en/of enrollments kunnen tot 2 uur voor aanvang van de betreffende les worden geannuleerd door de deelnemer via zijn webaccount op my.yogaplace.nl. Lukt dit om welke reden dan ook niet, kan de deelnemer binnen 24 uur na aanvang van de geboekte / gereserveerde les contact opnemen met info@yogaplace.nl om een verzoek in te dienen dit leste goed terug te ontvangen. Yogaplace behoudt het recht dit verzoek te weigeren. Indien de deelnemer zijn boeking binnen 2 uur voor een geplande les annuleert in my.yogaplace.nl, vindt er geen restitutie plaats.

Artikel 7 - Lesrooster

7.1 Actuele rooster

Het geldende lesrooster staat altijd op de website. Yogaplace behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

7.2 Annuleringen lessen

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats, maar geldt artikel 4.1.7.

7.3 Geen les

Yogaplace is het gehele jaar open, onder voorbehoud van sluiting vanwege feestdagen. Daarnaast hanteert Yogaplace een vrije dagenrooster. Zowel de feestdagen alsook het vrijedagenrooster staat vermeld op de website.

Artikel 8 - Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

8.1 Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk (met inachtneming van de minimale inschrijftermijn). De opzegtermijn is één hele kalendermaand. Het abonnement moet vóór de eerste van die volle kalendermaand worden opgezegd. Opzegging dient met het wijzigingsformulier plaats te vinden per mail. Het wijzigingsformulier is vindbaar op de website. Pas nadat de deelnemer per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. Wanneer er sprake is van een jaarabonnement geldt dat er wordt uitgegaan van lidmaatschap van twaalf maanden geteld vanaf de eerste volledige maand. Openstaande credits kunnen niet meer opgenomen worden na opzegging van het abonnement en er vindt geen restitutie plaats van de nog openstaande credits. Er vindt geen restitutie van abonnementsgeld plaats.

8.2 Verhogen, verlagen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te verlagen naar een abonnement met een ander lessentegoed per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn van één kalendermand en dient de deelnemer de wijziging vóór de eerste van de volle kalendermaand via het wijzigingsformulier op de website aan te vragen om de maand erna in te gaan. Pas nadat de deelnemer via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de verlaging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige verlaging van het abonnement. Verhogen van het abonnement is per direct mogelijk.

8.3 Pauzeren

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk.

Pauzeren kan maximaal een maal per jaar plaatsvinden en de maximale termijn voor een pauze is twee maanden. De reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname/zwangerschap. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring aan Yogaplace te overhandigen. De eerste maand na de hervatting zal de incasso weer starten. Mocht de deelnemer zijn abonnement alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn. Artikel 8.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap automatisch verlengd met de duur van de pauze. Dit geldt ook bij een jaarcontract. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken.

Verlenging van een pauze is niet mogelijk.

Artikel 9 - Workshops, retreats

9.1 Workshops

9.1.1 Boeking

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en Yogaplace het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtneming van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. Yogaplace behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

9.1.2 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde (volledige) bedrag gerestitueerd worden aan deelnemer.

9.1.3 Annulering door deelnemer

Tot 6 weken voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren onder inhouding van 25 % van het betaalde bedrag zijnde het inschrijfgeld . Dit kan per e-mail aan info@yogaplace.nl.

Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen 6 weken voor een geplande workshop annuleert, vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

9.2 Retreats (English)

9.2.1 Bookings

By participating in a retreat, the relevant participant accepts the applicability of the General Terms and Conditions and the Additional General Terms and Conditions. A participant may participate in a Retreat after he or she has registered for it with Yogaplace in advance and paid full the price. Registration may be effected by sending an email to info@yogaplace.nl. A spot in the retreat is guaranteed after Yogaplace has received payment of the price or the deposit/application fee and after Yogaplace accepts the complete filled out application form. For some Retreats, an “Early Bird Rate” applies. This reduced rate applies until the date specified on the website. After this date the normal rate, which is also specified on the website, applies without exception.

9.2.2 Payments and prices

The price for a Retreat can be found on the Yogaplace website. Full Payments for a Retreat must be made within 60 days after booking and latest 30 days before the retreat is scheduled. before the Retreat is held. Payments can be made by direct debit, IDEAL, PIN, PayPal or Credit Card (Master or Visa Card). In the event of participation in a retreat, the deposit/application fee must be paid immediately when subscribing. When subscribing/booking the retreat the full price shorter than 30 days before the scheduled start of the retreat the full price needs to be paid immediately with your booking. When payment hasn't been fulfilled within the conditions mentioned Yogaplace has the right to cancel the spot, but he/she is still obliged to pay the full payments price.

9.2.3 Cancellation of participation in retreat

Any participation in a scheduled retreat may be cancelled only in writing. This can be done by sending an email to info@yogaplace.nl. The Retreat Participant may cancel his or her registration until two (2) months before the scheduled Retreat with a refund for the paid price excluding the paid deposit. On paid deposits is no refund possible. In between two (2) months and one (1) month before the scheduled Retreat, the Retreat Participant may cancel his or her registration, in which case 50% of the Price is charged. If the Retreat Participant cancels his or her registration within one (1) month before the start of the Retreat, the 100% Price paid is not refunded. And 100% of the Price is charged. If it turns out at the location of the Retreat that the Retreat Participant cannot participate in the Retreat for whatever reason, the 100% Price already paid is not refunded. If it turns out the participant subscribes and has paid within the legal re-consideration period that is also within the startdate of the retreat he or she refrains from this and the 100% Price already paid, is not refunded. Yogaplace reserves the right to cancel the Retreat if there are insufficient participants, due to illness of a teacher, or any other matter, in this case, the registration fee already paid by the Participants is refunded within 21 days. Participants can not claim any other form of compensation.

9.2.4 Health

Retreats, (teacher) trainings, workshops, classes or private sessions given require a level of a balanced physically, mentally and emotionally state. By participating, the participant declares that he/she aware of own health issues and if in doubt seen a doctor or specialist before the retreat with handing in a written statement to declare their accepted level of physical and mental health, and is ready to join and participate in the program offered. The participant may be requested to leave the retreat, training, workshop, class or private session, as the case may be, if it is determined by the teachers that his/her participation would in any way compromise a safe and cohesive environment. The participant is obliged to mention any constraints beforehand. By participating itself, the participant declares that he/she is aware of the own responsibility to take care of his/her own health and well-being during the retreat, (teacher) training, workshop, class, private session at all times. Yogaplace reserves the right to require clinical evaluations or other information to competently evaluate the participants medical and/or mental health preparedness. The participant gives immediate notice to the teachers as soon as the health changes.

9.2.5 Code of conduct

Participants shall adhere to Yogaplace code of conduct at all times.

- Please make sure you are clean and fresh when you attend to the yoga classes.
- The use of unscented deodorant is highly appreciated.
- In view of potential allergies of other participants, everyone is asked not to wear any perfume, aromatherapy oils or other scented products, and not to use any spray deodorant in the changing rooms.
- Wear clean clothes in yoga classes, in which you can move easily.

Yogaplace advises not to eat later than two hours before the start of the yoga class and, in any case, not to do yoga on a full stomach.

Please do not wear shoes in the yoga spaces.

To allow everyone to find perfect inner peace and respect each others needs, participants are requested not to talk during classes and to talk quietly before and after.

- The physical and mental integrity of participants must always be respected.

Sexual behaviour or sexually suggestive behaviour is not tolerated by Yogaplace.

- Yogaplace reserves the right to deny participants entrance to classes and terminate their participation in the retreat, as the case may be, who do not adhere to the code of conduct as set forth in article 9.2.5. or do otherwise disturb the peace, without reimbursing any already paid price.

9.2.6 Liability

Yogaplace shall not be liable for any injury, loss or damage in connection with, or resulting from, participation in the retreat, as the case may be. It is the participants responsibility at all times. The participant will never engage Yogaplace, the teachers, or any of the supporting staff, in legal proceedings relating to possible damages in whatever form, that may be the result of participation in the retreat, as the case may be.

Yogaplace only works with qualified teachers and will always offer yoga classes of the highest quality. Nonetheless, there is always a risk of injury involved when taking a yoga class. By participating in the retreat, accepts such a risk of injury. Yogaplace offers the following guidelines to diminish the risk of injury:

- Consult with a physician when you are not sure you are completely healthy, or if you are pregnant, before starting to take yoga classes.
- Always inform the teacher about your condition before you enter the class.
- Listen to your teacher and follow the given instructions.
- Be conservative when exercising yoga and listen to your physical limitations.
- Don't do any exercises that are painful.
- Ask questions when you don't understand an exercise.

9.2.7 Complaints

Contact the person whom the complaint concerns. This can either be the teacher or any other employee of Yogaplace. We strive to work out all complaints this way. Remember: a good relationship is important to Yogaplace therefore we are open to solve any inconveniences experienced by the students. If you are not able to solve your problem with the person whom the complaint concerns, as described above, then please send your written complaint to info@yogaplace.nl mentioning your name, address, telephone number, email-address, retreat name, current date and a clear description of your complaint.

Yogaplace can't be held responsible for effect of possible mistakes of shared information about the retreat online or personally. Of course we do our best to make sure all information is correct and complete.

By subscribing, booking your spot and making the payment you automatically agree to the general conditions stated by Yogaplace and also filled in the application form truthfully.

We advise at all times to make sure to have a travel and cancellation insurance.

The participant is responsible at all times for his or her own personal belongings, clothing, devises, mobile, jewellery, money, passports, etc.

Artikel 10 Docentenopleiding

10.1 Algemeen

10.1.1 Door een inschrijving voor de docentenopleiding, die Yogaplace aanbiedt via de website, gaat de deelnemer docentenopleiding een studieovereenkomst aan voor de duur van de docentenopleiding, zoals vermeld in de opleidingsvoorwaarden in de brochure van de docentenopleiding en / of op de website en verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze opleidingsvoorwaarden en de algemene voorwaarden van Yogaplace.

De deelnemer docentenopleiding is ten allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van zijn betalingsverplichtingen inzake het opleidingsbedrag en andere overige kosten.

10.1.2 Yogaplace behoudt zicht het recht voor om wijzigingen in het studieprogramma door te voeren. Eventuele wijzigingen worden vermeld op de website en na inschrijving vermeld per e-mail.

10.2 Aanmelding en inschrijving docentenopleiding

10.2.1 De deelnemer docentenopleiding meldt zich aan via de website. De inschrijving is compleet bij:

- het verzenden van het digitale ingevulde en ondertekende inschrijfformulier waarbij de algemene voorwaarden worden geaccepteerd.
- het verzenden van aanvullende bescheiden zoals aangegeven op het inschrijfformulier
- het voldoen van de gevraagde aanbetaling of het voldoen van het volledige opleidingsbedrag

10.2.2 De combinatie van het inschrijfformulier, de aanvullende bescheiden en de aanbetaling verzekert de deelnemer docentenopleiding van een reservering in de docentenopleiding waarna student wordt uitgenodigd voor een intake gesprek voor toelating.

10.3 Betalingsvoorwaarden docentenopleiding

10.3.1

Na ontvangst van het inschrijfformulier, de aanvullende bescheiden en de aanbetaling ontvangt de deelnemer docentenopleiding een bevestiging van de inschrijving en na een intake gesprek en het voldoen aan de toelatingseisen wordt de bevestiging van toelating schriftelijk per mail binnen 10 dagen medegedeeld.

10.3.2

Na volledige inschrijving geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, met als ingangsdatum de ondertekening van het digitale inschrijfformulier. Binnen die termijn kan de deelnemer docentenopleiding de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Binnen deze termijn wordt de aanbetaling gerestitueerd.

10.3.3

De deelnemer docentenopleiding gaat er mee akkoord dat na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd in geen geval de plicht zal vervallen om verschuldigde gelden te betalen en dat reeds betaalde gelden niet gerestitueerd worden. Het voortijdig beëindigen van de opleiding leidt er toe dat er wordt afgezien van de wettelijke voorwaarden van bedenktijd en het volledige verschuldigde bedrag voldaan zal moeten worden.

10.3.4

Alle betalingen worden volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden voldaan. Wanneer hier niet aan voldaan wordt, kan de inschrijving worden beëindigd en is restitutie van de aanbetaling niet mogelijk.

10.3.4

Het resterende bedrag kan in 1 keer worden voldaan of in termijnen, zoals is vermeld op de website.

10.3.5

Indien de deelnemer docentenopleiding zich binnen 1 maand voor het starten van de docentenopleiding aanmeldt, is de deelnemer docentenopleiding het volledige bedrag in 1 keer verschuldigd bij boeking van de opleiding, inclusief de aanbetaling.

10.3.6

Het volledige resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen na toelating aan de opleiding op rekening van Yogaplace te staan, tenzij er gekozen is voor betalen in termijnen dan gelden deze afspraken.

10.3.7

Terugbetalingen zijn in geen enkel beding mogelijk. Ook niet na annuleren door de deelnemer aan de docentenopleiding, uitsluiten, ontzeggen van (verdere) deelname en uitstellen of afbreken van de opleiding. Dit geldt ook voor de nog verschuldigde termijnbetalingen. Wanneer door ziekte, zwangerschap of andere onverwachte situatie de optie wordt geboden de gemiste onderdelen in te halen in het jaar daarop volgend, restitutie van het betaalde bedrag is niet mogelijk.

10.3.8

Alleen bij serieuze medische problemen en/of ziekte kan er voor het niet gebruikte deel van de betaling, een credit plaatsvinden. Hiervoor moet er een geldige doktersverklaring kunnen worden overlegd binnen de opleidingsperiode.

10.4 Aansprakelijkheid

10.4.1

De deelnemer docentenopleiding wordt geacht lichamelijk en mentaal in goede conditie te zijn. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid.

10.4.2

Bij het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer docentenopleiding in goede gezondheid te verkeren, dan wel eventuele gezondheidsklachten kenbaar hebben gemaakt aan Yogaplace.

10.4.3

Deelname aan de Docentenopleiding is ten alle tijden op eigen risico. Yogaplace, haar docenten en het ondersteunend personeel zijn niet verantwoordelijk voor enigerlei schade of lichamelijk letsel, ongelukken of blessures opgelopen voor, tijdens of na de docentenopleiding.

10.4.4

Yogaplace is niet verantwoordelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na de docentenopleiding.

10.5 Annulering door Yogaplace

Yogaplace behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht en/of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval wordt er door Yogaplace de mogelijkheid geboden om over te stappen naar een andere studiedatum of het betaalde bedrag terug te ontvangen binnen 21 dagen.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door opleiding-specifieke voorwaarden per opleiding nader gedefinieerd.

10.6 promotie

Yogaplace behoudt het recht om fotomateriaal gemaakt tijdens de Yogaplace studie te gebruiken voor promotie of eigen materiaal. Bij inschrijving aan de opleiding wordt hier automatisch toestemming voor gegeven.

10.7 Lesmateriaal

Het geschreven en gesproken lesmateriaal mag op geen enkele wijze worden gekopieerd, openbaar gemaakt of vermenigvuldigd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yogaplace.

10.8 Deelname-certificaat

Het deelname-certificaat wordt overhandigd na het volbrengen van de Yogaplace studie en de gestelde normen.

10.9 Verwachtingen

Yogaplace is niet verantwoordelijk wanneer de Yogaplace studie inhoud en sfeer niet voldoen aan de persoonlijke verwachtingen van de student.

Artikel 11 - Huisregels

11.1 Huisregels

Alle deelnemers worden geacht zich ten allen tijde aan de huisregels van Yogaplace te houden. Deze huisregels zijn op een zichtbare locatie in de studio's aangebracht.

11.2 Ontzegging toegang

Yogaplace behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 11.1 niet naleven, de toegang tot Yogaplace te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald abonnementskosten.

Artikel 12 - Webshop

12.1 Voor de webshop gelden aanvullende webshop voorwaarden – zie webshop.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Aansprakelijkheid

De deelnemer volgt de door Yogaplace aangeboden activiteiten geheel op eigen risico. De deelnemer die onder medische behandeling is dan wel is geweest, is verplicht om hierover advies bij de betreffende behandelaar in te winnen.

Yogaplace is niet aansprakelijk voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Yogaplace.

In dat geval zal iedere aansprakelijkheid van Yogaplace beperkt worden tot het door de deelnemer betaalde lesgeld. Voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend, wordt begrepen gevolgschade en vermogensschade en verlies of diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Yogaplace nimmer aansprakelijk.

13.2 Letsel

Yogaplace werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, Yogaplace, aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

14.1 Verzamelen persoonsgegevens

Yogaplace verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Yogaplace gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

14.2 Gebruik gegevens

Enkel als de student/deelnemer Yogaplace uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om mailings te ontvangen waarvan doel en frequentie helder zijn, zal Yogaplace mailings aan betreffende versturen. Indien de deelnemer geen prijs meer stelt op het ontvangen van deze mailings, kan dit in het persoonlijke account aangegeven worden.

14.3 Doorgave gegevens

Yogaplace geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Yogaplace gebruikt alleen persoonsgegevens voor het versturen van de Yogaplace nieuwsbrief aan diegene die hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven bij inschrijving of zichzelf hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief via de website.

Artikel 15 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

15.1 Nederlands recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Yogaplace.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop, opleiding of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Yogaplace zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Maastricht. Indien het niet lukt

om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.